

**Fondacija za kulturu kvaliteta i izvrsnost - FQCE**  
u saradnji sa **Privrednom komorom Srbije** i uz podršku  
**Ministarstva privrede**

dodeljuje, povodom Svetskog dana kvaliteta,  
Nacionalnu nagradu za poslovnu izvrsnost "Oskar kvaliteta",  
a od 2013. godine i  
Nagradu za poslovnu izvrsnost za organizacije  
van teritorije Republike Srbije

### DODELA NAGRADA ZA POSLOVNU IZVRSNOST 2014.

četvrtak - 19. novembar, početak u 11.00 časova

PRIVREDNA KOMORA SRBIJE  
(Beograd - Resavska 13-15)

Nacionalna nagrada za poslovnu izvrsnost "OSKAR KVALITETA",  
dodeljuje se profitnim i neprofitnim organizacijama, kao nezavisna  
i neutralna nagrada za vrhunske rezultate postignute na razvoju i  
unapređenju organizacione i poslovne izvrsnosti.

Nagrada predstavlja snažan motivacioni faktor na putu ka  
poslovnoj izvrsnosti organizacija i podsticaj razvoju ukupne klime  
za unapređenje kvaliteta, a dodeljuje se uz podršku državnih  
institucija i privrednih asocijacija, koje su u okviru svojih aktivnosti  
angažovane na praćenju i podsticanju unapređenja kvaliteta u  
Srbiji i okruženju.

Nagrada se, ove godine, dodeljuje u tri kategorije:

1. Oskar kvaliteta za realni sektor
2. Oskar kvaliteta za javni sektor
3. Oskar kvaliteta za organizacije van teritorije  
Republike Srbije

Pored ovih nagrada, biće dodeljena i specijalna priznanja povodom

### 20 godina Oskara kvaliteta: NAJBOLJI MEĐU NAJBOLJIMA

Nagradu "Oskar kvaliteta" dodeljuje Žiri sastavljen  
od predstavnika državnih, naučnih i stručnih institucija, na osnovu  
ocene Ocenjivačkog tima biranog sa liste registrovanih ocenjivača  
za poslovnu izvrsnost po FQCE modelu izvrsnosti.

### FORUM KVALITETA I POSLOVNE IZVRSNOSTI 2014

23. SAVETOVANJE "KVALITETOM U SVET" - 17. i 18. novembar,  
Terazije 23, početak u 10.00 časova

20. DODELA NACIONALNE NAGRADA ZA POSLOVNU IZVRSNOST  
"OSKAR KVALITETA" - 19. novembar,  
Resavska 13-15, početak u 11.00 časova

**DETALJNE INFORMACIJE I PRIJAVLJIVANJE:**  
Preuzmite PDF prijavu >>>

**Kotizacija** iznosi 16.000 dinara po učesniku, za više  
učesnika iz iste organizacije 13.500 dinara po učesniku,  
za četvrtog učesnika iz iste organizacije - gratis.

**Kotizacija za članice FQCE**  
iznosi 13.500 dinara po učesniku, za četvrtog  
učesnika gratis.

**Kotizacija za pretplatnike časopisa "Kvalitet i izvrsnost"**  
(koji su izvršili pretplatu za 2015. godinu) - 13.500 dinara

**Kotizacija za devizno plaćanje** iznosi 150 evra  
po učesniku, a za više učesnika iz iste organizacije  
125 evra

**Uplata na tekući račun FQCE:**  
160-275822-20, Banca Intesa ad, Beograd  
(FQCE nije u sistemu PDV)

**Devizni račun:**  
00-540-0000580.3, Banca Intesa ad, Beograd

PIB 102251726, MB 17378104

**Kotizacija obuhvata** štampani materijal sa temama  
Savetovanja; koktel (17. novembra);  
svečanu večeru (18. novembra), koktele i kafe tokom  
održavanja manifestacije.

**Rok za prijavljivanje** - 14. novembar 2014.

**SVETSKI DAN KVALITETA I  
EVROPSKA NEDELJA KVALITETA**

### FORUM KVALITETA I POSLOVNE IZVRSNOSTI

**2014**



17, 18. i 19. NOVEMBAR, BEOGRAD

**PRIVREDNA KOMORA SRBIJE**

(17. i 18. NOVEMBAR - TERAZIJE 23,  
19. NOVEMBAR - RESAVSKA 13-15)

**NACIONALNA NAGRADA  
ZA POSLOVNU IZVRSNOST**

**OSKAR KVALITETA 2014**

**Učesnicima Foruma kvaliteta i poslovne izvrsnosti 2014.**

U Srbiji su najavljenе reforme na svim nivoima. Očekuje se da glavni deo paketa bude otvoren sa usvajanjem rebalansa budžeta za 2014. i budžeta za 2015. godinu. U periodu koji je za nama iz tog paketa mera usvojeni su pojedini sistemski zakoni, kao što su Zakon o radu, Zakon o privatizaciji, Zakon o stечaju i dr. Najavljen je umanjenje plata u javnom sektoru i državnoj upravi i penzija, uz poštovanje socijalnog minimuma. Pojačan je inspekcijski nadzor i očekuje se značajno smanjenje sive ekonomije. Najznačajniji rezultati se očekuju u definitivnom rešavanju statusa firmi u restrukturiranju, prodaji onoga što se da prodati i gašenju firmi ili pojedinih delova firmi za koje ne bude zainteresovanih kupaca. Takođe, očekuju se i značajnije strane investicije i svakako, nastavak pozitivnog trenda kod izvoznih aranžmana.

Ovaj optimistički scenario, čija se realizacija očekuje u naredne tri godine, uliva nadu da će se trendovi u poslovanju srpske privrede pokrenuti u pozitivnom smeru. Ipak, treba reći da planirani rast BDP za 2015. godinu ne uliva veliki optimizam. Pojedini ekonomisti upozoravaju na potencijalnu opasnost smanjenja ukupne javne potrošnje nakon umanjenja plata i penzija, što bi dovelo do umanjenja planiranih prihoda na prihodnoj strani budžeta.

Otprilike u ovakvom ambijentu očekuju nas i poslovi vezani za pridruživanje Srbije Evropskoj uniji. Obaveze po ovom pitanju su obimne i strukturno obuhvatne. Za sada u krugovima srpskih zvaničnika provejava optimizam u vezi naše spremnosti i ukupnih stručnih potencijala da se ovaj posao uradi kvalitetno i u roku. Usklađivanje domaće regulative sa evropskim standardima je, svakako, ozbiljan poduhvat koji, osim opsežnih priprema, podrazumeva i nimalo lak posao implementacije svih tih promena, odnosno uvođenje u praksi privrednih i ostalih subjekata u zemlji.

Što se standarda kvaliteta tiče, očekuju nas najznačajnije izmene kod standarda ISO 9001 i ISO 14001. Naša javnost i privreda, reklo bi se, spremno dočekuju ove izmene. Domaći eksperti na pojedinim skupovima uveliko tumače najavljenе izmene standarda, što bi trebalo da pomogne i olakša njihovu implementaciju i primenu u praksi.

Na Forumu kvaliteta i poslovne izvrsnosti biće svakako tema vezanih za najavljenе izmene standarda i brojni drugi aspekti i pristupi u primeni menadžmenta kvalitetom i sistemima upravljanja u organizacijama. Takođe, biće reči o modelima izvrsnosti, kao naprednom alatu za prveru i unapređenje organizacionih i poslovnih performansi organizacija i unapređenju konkurentnosti i ukupnog poslovanja. Verujemo da će učesnici ovog skupa dobiti mnogo važnih informacija neophodnih u praktičnoj primeni. Da pomenemo i to da će glavni događaj na Forumu biti jubilarna (dvadeseta) dodela Nacionalne nagrade za poslovnu izvrsnost „Oskar kvaliteta 2014“.

FQCE i časopis Kvalitet&izvrsnost  
u saradnji sa Privrednom komorom Srbije  
i uz podršku Ministarstva privrede

organizuju

manifestaciju kojom se u Srbiji obeležava Svetski dan kvaliteta i Evropska nedelja kvaliteta, koja okuplja eksperte iz nauke i privrede i eminentne stručnjake iz oblasti kvaliteta na trodnevni skup

**FORUM KVALITETA I POSLOVNE IZVRSNOSTI 2014.**

17, 18. i 19. novembar, Beograd - Privredna komora Srbije  
(23. tradicionalno savetovanje pod stalnim nazivom KVALITETOM U SVETU  
20. dodela Nacionalne nagrade za poslovnu izvrsnost OSKAR KVALITETA)

**PONEDELJAK, 17. novembar (PKS - Terazije 23, velika sala II sprat)**

do 10.00 PRIJAVLJIVANJE UČESNIKA  
10.00 - 10.20 OTVARANJE SAVETOVANJA

**10.20 - 11.30 Uvodna izlaganja i proglašenje dobitnika nagrada**

- RAZVOJ MODELA TQM-a USPJEŠNIH ORGANIZACIJA (Dr. sc. Miroslav Drlića, Zračna luka Zagreb)
- DVE DECENIJE NAGRADA „OSKAR KVALITETA“ (Dr Olga Cvetanović, član Stručnog saveta FQCE)
- POSLOVNA IZVRSNOST - BUDUĆNOST BEZ ALTERNATIVE (Dr Miloš Jelić, predsednik Stručnog saveta FQCE)
- PROGLAŠENJE DOBITNIKA SPECIJALNOG PRIZNANJA: NAJBOLJI MEĐU NAJBOLJIMA, POVODOM 20 GODINA NAGRADE “OSKAR KVALITETA I PROGLAŠENJE DOBITNIKA NAGRADA ZA POSLOVNU IZVRSNOST „OSKAR KVALITETA“ ZA 2014. GODINU (Vladimir Trajković, predsednik FQCE)

11.30 - 12.00 p a u z a - k o k t e l

**12.00 - 14.00 Sesija I**

- ANAMORFOZA KVALITETA (Prof. dr Slavko Arsovski, Fakultet inženjerskih nauka Univerziteta u Kragujevcu)
- IZMENA STANDARDA MENADŽMENT SISTEMA NA PRVI POGLED: primena-obuka-ocenjivanje (Vladimir Simić, Euroquality group Beograd)
- DRUŠTVENO ODGOVORNO POSLOVANJE - VEZA SA STANDARDOM ISO 14001 (Doc. dr Jelena Jovanović, prof. dr Zdravko Krivokapić, doc. dr Aleksandar Vujović, Centar za kvalitet Mašinskog fakulteta u Podgorici)
- OD TRANSFERA ZNANJA PREMA MENADŽMENTU ZNANJEM U SISTEMU KVALITETA (Mr Milan Ivanović - Lloyd's Register doo Beograd, prof. dr Miroslav Bobrek - Mašinski fakultet Banja Luka)
- PROGRAM MARKIRANJA GORIVA: DOSADAŠNJI OSTVARENI REZULTATI U BORBI PROTIV KORUPCIJE (Marinko Ukropina, SGS Beograd doo)
- ANALIZA KONKURENTNOSTI SRBIJE SA ASPEKTA SISTEMA MENADŽMENTA (Boško Gavović, TMS CEE doo Beograd)

**UTORAK, 18. novembar (PKS - Terazije 23, velika sala II sprat)**

**09.30 - 10.45 Sesija II**

- KAKVE PROMENE DONOSI NOVA VERZIJA STANDARDA ISO 14001:2015? (Mr Dušan Stokić Privredna komora Srbije)
- KLUJUĆNI INDIKATORI PERFORMANSI U SKLOPU IMS (Dr Radoslav Raković, Energoprojekt Entel, N. Beograd)
- ZNAČAJ PRIMENE SISTEMA ZA MENADŽMENT USAGLAŠENOŠĆU SA NORMATIVNIM OKVIROM (Prof. dr Milan Kukrika, Vanja Kukrika)
- DA LI JE DOŠAO KRAJ DOKUMENTOVANOM SISTEMU MENADŽMENTA? (Branislava Milovanov, StandCert doo Beograd)
- SISTEM UPRAVLJANJA KVALITETOM U VISOKOŠKOLSKIM USTANOVAMA U BOSNI I HERCEGOVINI (Doc. dr Slaviša Moljević, Ranka Gojković - Mašinski fakultet Univerziteta Istočno Sarajevo; Prof. dr sc Božo Vukoja - Ekonomski fakultet Univerziteta u Bihaću)

10.45 - 11.00 p a u z a

**11.00 - 12.15 Sesija III**

- METODA U FUNKCIJI OCJENJIVANJA IZVRSNOSTI (Mr Dušan Đurović - AD Mehanizacija i Programat Nikšić; Prof. dr Miodrag Bulatović - Mašinski fakultet Univerziteta u Podgorici)
- DRUŠTVENO ODGOVORNO POSLOVANJE KAO POSLOVNA STRATEGIJA SAVREMENE ORGANIZACIJE (Doc. dr Đorđe Jovanović, Fakultet za menadžment, Sremski Karlovci)
- BSC - GARANT SERTIFIKACIJE PO ISO 9001:2015 (Doc. dr Jelena Jovanović, prof. dr Zdravko Krivokapić, doc. dr Aleksandar Vujović - Centar za kvalitet Mašinskog fakulteta u Podgorici)
- UPRAVLJANJE RIZICIMA U PROCESU OPREMANJA (Dr Ivica Marjanović, VKK SMR, Ministarstvo odbrane Republike Srbije)

12.15 - 12.30 p a u z a

**12.30 - 13.45 Sesija III**

- KOZMETIČKI PROIZVODI ZA 21. VEK - BEZBEDNOST KORISNIKA NA PRVOM MESTU (Mr. sc ph spec Vukica Kocić Pešić, SIQ doo Beograd)
- EMAS III - Dobrodošli u EU! (Mr Dragana Petrović, Victoria Consulting d.o.o. N. Beograd)
- PROVERA SA DRUGE STRANE, ILI PRETHODNA PROVERA (Sci Tomislav A. Đorđević VKK SMR Ministarstvo odbrane RS)
- SISTEM KVALITETA U AUTOINDUSTRIJI - slučaj autokuća: Škoda i Reno (Miloš Dimitrijević - Institut za istraživanja i projektovanja u privredi Beograd; Miloš Vasić i Darko Stanojević - Mašinski fakultet Univerziteta u Beogradu)