

TRADICIONALNA MANIFESTACIJA POVODOM OBELEŽAVANJA
SVETSKOG DANA KVALITETA I EVROPSKE NEDELJE KVALITETA

**FORUM KVALITETA I
POSLOVNE IZVRSNOSTI 2011**

20. SAVETOVANJE "KVALITETOM U SVET" - 8. i 9. novembar,
početak u 10.00 časova
17. DODELA NACIONALNE NAGRADE ZA POSLOVNU IZVRSNOST -
"OSKAR KVALITETA" - 10. novembra,
početak u 11.00 časova
- Obilazak VTI - VOJNOTEHNIČKOG INSTITUTA - 8. novembra,
polazak iz Privredne komore Srbije (sa Terazija), u 14.00 časova

DETALJNE INFORMACIJE I PRIJAVLJIVANJE:

FQCE - Redakcija časopisa "Kvalitet"
(Evica Milić i Dana Tomašević, emilic@poslovnapolitika.com,
office@fqce.org.rs)

Kej oslobođenja 29, 11080 Zemun
tel: 011/2199 999, tel/fax: 2611 293

www.fqce.org.rs

Kotizacija iznosi 15.000 dinara po učesniku,
za četvrtog učesnika gratis.

Za devizno plaćanje kotizacija iznosi 150 evra.

Kotizacija za članice FQCE
iznosi 12.000 dinara po učesniku, za četvrtog
učesnika gratis.

FQCE nije u sistemu PDV.

Uplata na tekući račun FQCE:
160-275822-20, Banca Intesa ad, Beograd

devizni račun:
54010-140-308056, NLB BANKA AD Beograd
PIB 102251726, MB 17378104

Kotizacija obuhvata štampani materijal sa temama
Savetovanja; koktel (8. novembra);
svečanu večeru (9. novembra), koktele i kafe tokom
održavanja manifestacije.

Rok za prijavljivanje - 7. novembar 2011.

SVETSKI DAN KVALITETA I
EVROPSKA NEDELJA KVALITETA

**FORUM KVALITETA I
POSLOVNE IZVRSNOSTI**

2011



8, 9. I 10. NOVEMBAR, BEOGRAD

PRIVREDNA KOMORA SRBIJE
(TERAZIJE 23, VELIKA SALA, II SPRAT)

NACIONALNA NAGRADA
ZA POSLOVNU IZVRSNOST

OSKAR KVALITETA 2011

Fondacija za kulturu kvaliteta i izvrsnost - FQCE i časopis Kvalitet

pod pokroviteljstvom

Ministarstva ekonomije i regionalnog razvoja i

Ministarstva odbrane Republike Srbije

i uz podršku i u saradnji sa nadležnim državnim,
naučnim i stručnim institucijama i privrednim asocijacijama
organizuju

Manifestaciju kojom se u Srbiji obeležava Svetski dan kvaliteta i
Evropska nedelja kvaliteta, koja okuplja eksperte iz nauke i privrede
i eminentne stručnjake iz oblasti kvaliteta na trodnevni skup

**FORUM KVALITETA I
POSLOVNE IZVRSNOSTI 2011**

8, 9. i 10. novembar, Beograd - Privredna komora Srbije, Terazije 21-23
(20. tradicionalno savetovanje pod stalnim nazivom KVALITETOM U SVET I
17. dodela Nacionalne nagrade za poslovnu izvrsnost »OSKARA KVALITETA«)

UTORAK, 8. novembar

do 10.00
10.00 - 10.20

PRIJAVLJIVANJE UČESNIKA
OTVARANJE SAVETOVANJA

10.20 - 11.20

- IMPLIKACIJE POCESA GLOBALIZACIJE NA RAZVOJ INFRASTRUKTURE
KVALITETA U SISTEMU ODBRANE SRBIJE (Prof. dr Jugoslav Radulović,
Ministarstvo odbrane, TRZ Kragujevac)

- PROGRAMI CERTIFIKACIJA ZA KLIMATSKE PROMENE I EMISIJU CO2
(Marinko Ukropina, SGS Beograd)

- MENADŽMENT ZNANJEM U ORGANIZACIJAMA NA ZAPADU, ISTOKU I U
SRBIJI (Milan Ivanović, Lloyd's Register d.o.o. Beograd)

- PROGLAŠENJE DOBITNIKA NACIONALNE NAGRADE ZA POSLOVNU
IZVRSNOST "OSKAR KVALITETA" ZA 2011. GODINU (Vladimir Trajković,
predsednik FQCE i član Žirija)

11.20 - 12.00 pauza - koktel

12.00 - 13.45

- NOVI TRENDovi U AKREDITACIJI KONTROLNIH I CERTIFIKACIONIH TELA
(Natalija Jovičić Zarić, Ljubica Živanović, Jovana Zečević - Akreditaciono telo Srbije)

- ZAŠTO MNOGI PROGRAMI UNAPREĐENJA NE USPEVAJU? (Vladimir Simić,
Margareta Žarkov - Euroquality group, Beograd)

- KVALITET DRUŠTVA (Boško Gavović, TUV SUD Serbia, Beograd)

- ANALIZA INOVATIVNOSTI U ISO 9001 CERTIFIKOVANIM ORGANIZACIJAMA
(Prof. dr Zdravko Krivokapić, doc. dr Aleksandar Vujović, Saša Petrović - Centar za
kvalitet Mašinskog fakulteta u Podgorici)

- UNAPREĐENJE SISTEMA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE I POBOLJŠANJE
KVALITETA MEDICINSKIH USLUGA PRIMENOM METODA STRATEŠKOG
MENADŽMENTA - PRIMER REPUBLIKE SRPSKE (Gordan Jelić - Ministarstvo
zdravlja i socijalne zaštite Republike Srpske, Radomir Bošković - «Bonex
inženjering», Beograd)

- ZAKONSKI ZAHTEVI KVALITETA HRANE (Dr Ilija Đekić, dr Nada Šmigić, prof. dr
Radomir Radovanović - Katedra za upravljanje bezbednošću i kvalitetom hrane,
Poljoprivredni fakultet Univerziteta u Beogradu)

14.00 ORGANIZOVAN POLAZAK U VTI - VOJNOTEHNIČKI INSTITUT
(Žarkovo - Ratka Resanovića 1)

SREDA, 9. novembar

10.00 - 12.00

- STRATEGIJA KVALITETA U TELEKOMUNIKACIONIM KOMPANIJAMA
(Prof. dr Slavko Arsovski - Mašinski fakultet Kragujevac; Goran Marković, Maja
Dabetić - Telekom Srbija)

- METODOLOGIJA ZA UPRAVLJANJE KVALITETOM USLUGE - PRAKTIČNA
PRIMENA STANDARDA ISO 20000-1:2011 (Prof. dr Milan Kukrika, Univerzitet u
Beogradu)

- OD KLASIČNOG DO LEAN KONCEPTA I PROCESNOG PRISTUPA (Mr Dušan
Đurović - „Mehanizacija i Programat“, Nikšić, prof. dr Miodrag Bulatović - Mašinski
fakultet, Podgorica)

- UTICAJ ELEMENATA ORGANIZACIONOG PONAŠANJA NA EFIKASNOST
POSLOVANJA (Prof. dr Zoran Punoševac, Visoka škola strukovnih studija za
poslovno industrijski menadžment, Kruševac)

- AKTIVNOSTI ISO-a ZA POSTIZANJE VISOKOG NIVOA STRUKTURE I
IDENTIČNE TERMINOLOGIJE U BUDUĆIM VERZIJAMA STANDARDA ZA
SISTEME MENADŽMENTA (Branislava Milovanov, Naftna industrija Srbije, Novi
Sad)

12.00 - 12.20 pauza

12.20 - 13.40

- ULOGA SISTEMA MENADŽMENTA KVALITETOM U POVEĆANJU LIKVIDNOSTI
PREDUZEČA KROZ PROCES NABAVKE (Slavoljub Petrović, „CQA“, Beograd)

- USPOSTAVLJANJE IMS U ORGANIZACIJI - PRAKTIČNA ISKUSTVA
(Dr Radoslav Raković, Energoprojekt Entel, Beograd)

- ISO 27001:2005 - POTREBA ILI OBAVEZA (Dragan Marković, HDL Design House,
Beograd)

- ISO 26000 I KORPORATIVNA DRUŠTVENA ODGOVORNOST NEKAD I SAD
(Ivan Pribičević, Zavod za udžbenike, Beograd)

- IZVEŠTAVANJE O ODRŽIVOSTI IZ UGLA ISO 26000:2010 I EMAS III (Mr Dragana
Petrović, Danijela Dragičević - Victoria Consulting d.o.o. Novi Beograd)

14.00 Završna reč organizatora

Od 20.00 Svečana večera u Centralnom domu vojske (Braće Jugovića 11)