
SPECIFIKACIJA IQNet SR 10:2011
***Sistemi za menadžment društvenom odgovornošću -
Zahtevi***



Global Compact Network
Serbia

Beograd, 22.11.2012



Sadržaj prezentacije

- IQNet SR 10:2011 – Razlog za nastanak
- Veza sa drugim sistemima menadžmenta
- Osnovni koncepti



IQNet



CERTIFICATE

Völler und
D&G GmbH Deutsche Gesellschaft für Zertifizierung von Managementsystemen

hereby certify that the company

Victoria Consulting d.o.o.

Sveti Juraj na Bregu

51120 Novi Sad

Serbia

Has implemented and maintains a Quality Management System

Providing engineering and consulting services in areas of environment, sustainable development, management systems and chemical management.

Through an audit, documented in a report, it has been verified that the management system

fulfills the requirements of the following standard:

ISO 9001 : 2008

Date of certification: 2015-03-13

Valid until: 2015-01-10

Registration Number: DE-449494 GM08

 IQNet

IQNet

IQNet

IQNet



- Udruženje sertifikacionih tela
- Aktivni od 1990. godine
- Mreža formirana od 37 partnerskih organizacija (više od 200 lokacija širom sveta)
- Centrala u Švajcarskoj
- IQNet partneri – sertifikovali više od 310.000 kompanija u 150 zemalja (oko 30% sveukupnog tržišnog učešća sertifikacija)
- Najveća mreža sertifikacionih tela na svetu



Podsećanje, ISO 26000 NIJE.....

- standard za sistem menadžmenta
- namenjen niti pogodan za sertifikacione i regulatorne svrhe niti za ugovaranje

Svaka ponuda za sertifikaciju prema ISO 26000 ili svaka tvrdnja o sertifikaciji prema ISO 26000 predstavljali bi pogrešnu prezentaciju namere i svrhe ovog međunarodnog standarda.

- Ne sadrži zahteve već daje smernice



Razlozi za nastanak SR 10

- ISO 26000:2010 – Uputstvo o društvenoj odgovornosti
- Mnoge organizacije imaju primenjene menadžment sisteme kao što su ISO 9001, ISO 14001, BS OHSAS 18001...
- Potreba za kreiranjem specifikacije koja bi poslužila kao model za kreiranje sistema menadžmenta društvenom odgovornošću u organizacijama
- Sve veći broj korisnika pre ukazuje poverenje društveno odg.kompanijama



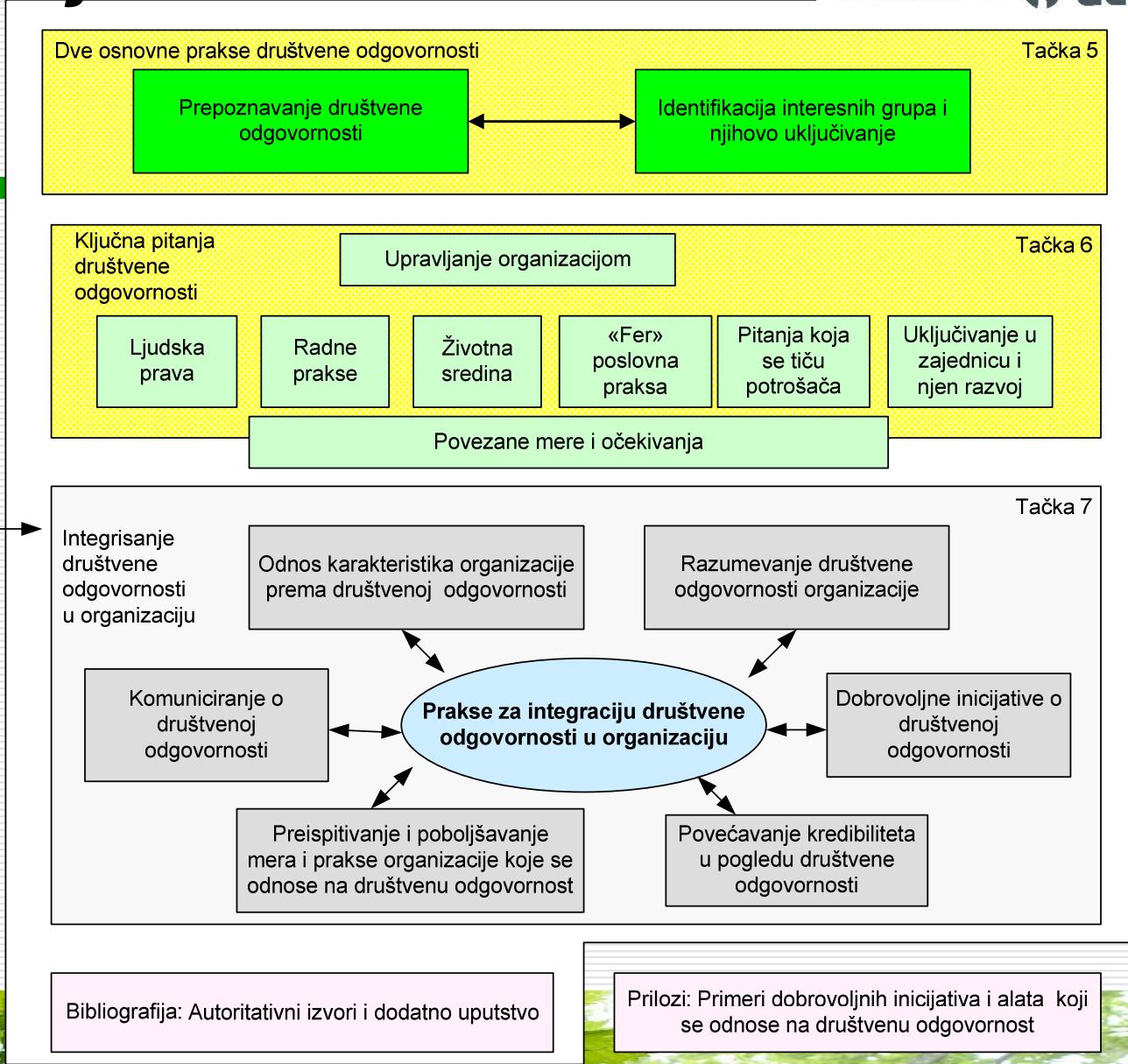
Razlozi za nastanak SR 10

- Inicijativa - AENOR. Prva specifikacija: RS 10.
- AENOR je po RS 10 izvršio uspešno oko 20 sertifikacija
- IQNet kreira specifikaciju IQNet SR 10 kao model za organizacije koje žele da u što većoj meri, na sistemski način slede uputstva i principe iz ISO 26000:2010 ali da pri tome ostvare i eksternu potvrdu da su u tome uspešne



Podsećanje ISO 26000:2010

	Tačka 1 Predmet i područje primjene Uputstvo za sve vrste organizacija, bez obzira na njihovu veličinu ili mesto na kojem se nalaze
	Tačka 2 Termini i definicije Definicija ključnih termina
	Tačka 3 Razumevanje društvene odgovornosti Istorijski karakteristike, veza između društvene odgovornosti i održivog razvoja
	Tačka 4 Principi društvene odgovornosti Odgovornost Transparentnost Etičko ponašanje Poštovanje interesa interesnih strana Poštovanje vladavine prava Uvažavanje međunarodnih pravila ponašanja Poštovanje ljudskih prava



Maksimalno uvećanje doprinosa organizacije
održivom razvoju

IQNet SR 10:2011

Sedam principa:

- Odgovornost
- Transparentnost
- Etičko ponašanje
- Poštovanje interesa interesnih strana
- Poštovanje vladavine prava
- Poštovanje međunarodnih pravila
ponašanja
- Poštovanje ljudskih prava



IQNet SR 10:2011

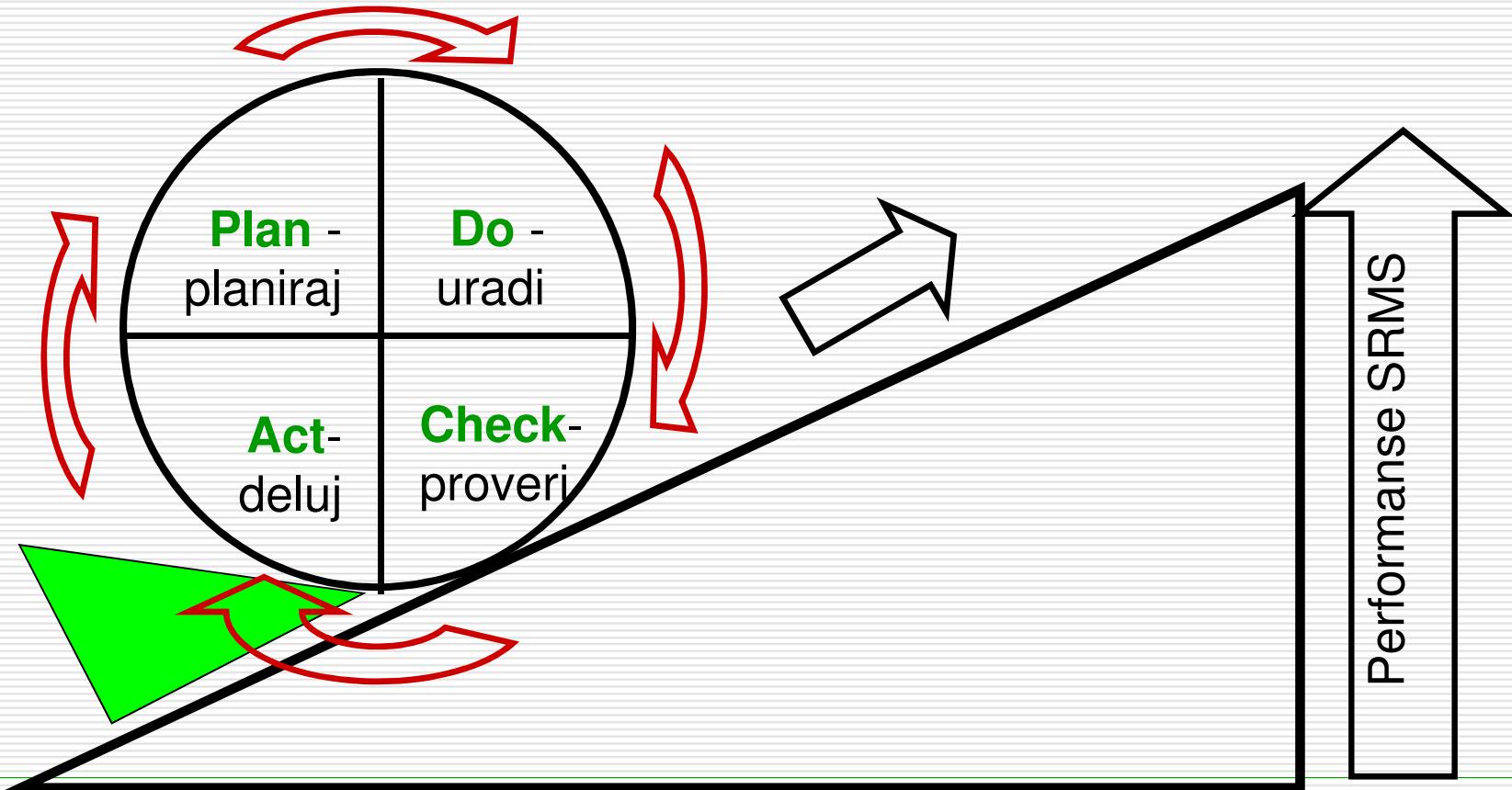
- Osnova: prepoznavanje očekivanja interesnih strana i uzimanje u obzir tih očekivanja pri donošenju odluka
- SR 10 prepoznaje najmanje osam ključnih grupa interesnih strana:
 - vlasnici, deoničari, investitori, - Zaposleni
 - Korisnici, potrošači - Isporučioci
 - Saradnici - Konkurencija
 - Državna administracija - Lokalna zajednica
 - Okruženje (uključujući efikasno korišćenje resursa, sprečavanje zagađenja, očuvanje ekosistema i biodiverziteta, poštovanje životinja)

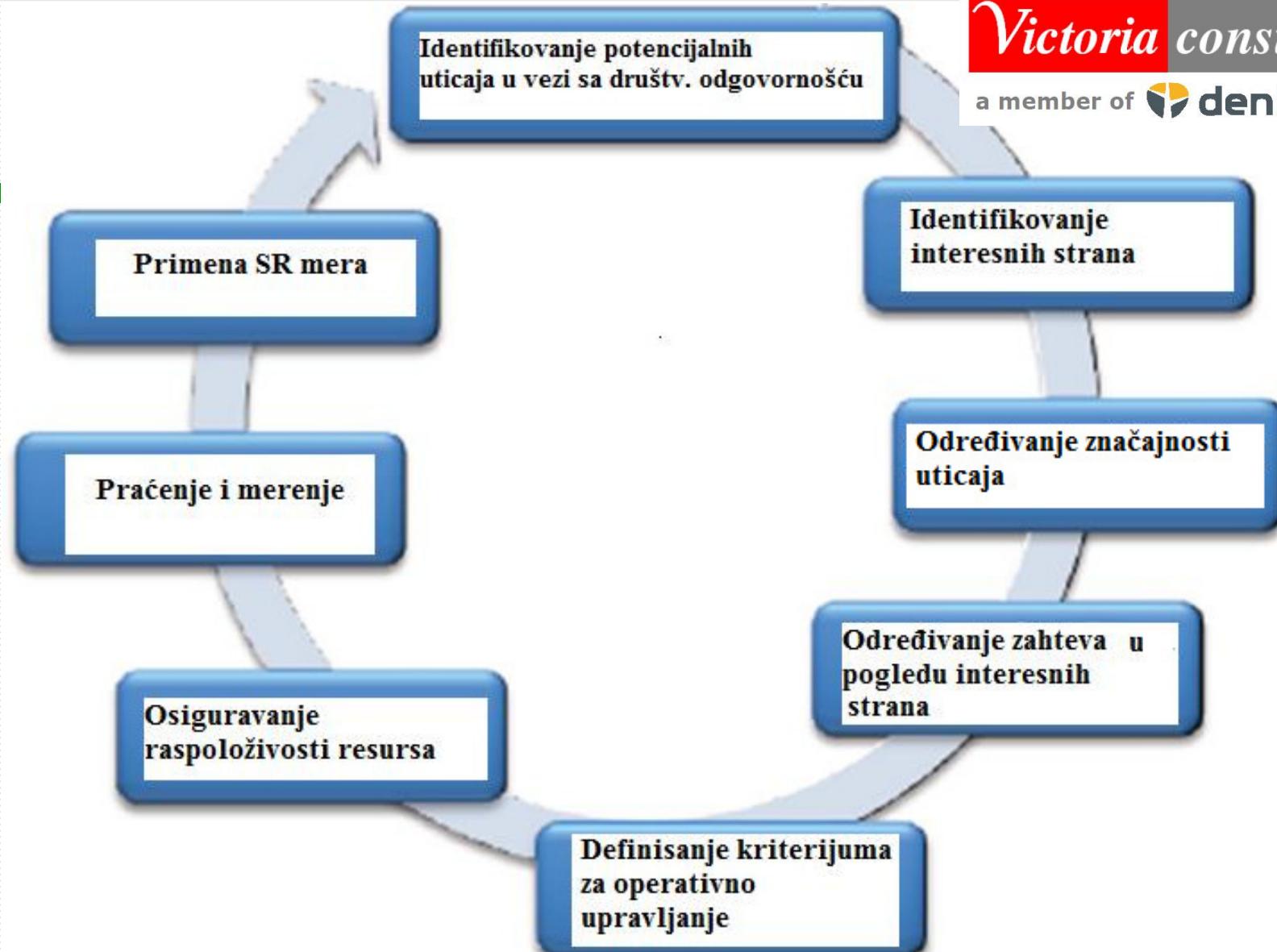
IQNet SR 10:2011

- IQNet SR 10 omogućava da se sve to uradi na sistemski način kroz identifikaciju, procenu, određivanje prioriteta, upravljanje i ispunjavanje očekivanja interesnih strana, kroz uspostavljanje sistema menadžmenta društvenom odgovornošću koji će dovesti i do poboljšavanja odnosa sa interesnim stranama



Kada je potreban sistemski pristup...





Veza sa...

- ISO 9001:2008 (SRPS ISO 9001:2008)**-Sistem menadžmenta kvalitetom
- ISO 14001:2004 (SRPS ISO 14001:2005)**-Sistem menadžmenta zaštitom životne sredine
- BS OHSAS 18001:2007 (SRPS OHSAS 18001:2008)**-- Sistem menadžmenta zdravljem i bezbednošću na radu
- ISO 50001:2011 (SRPS ISO 50001:2012) - Sistemi menadžmenta energijom**

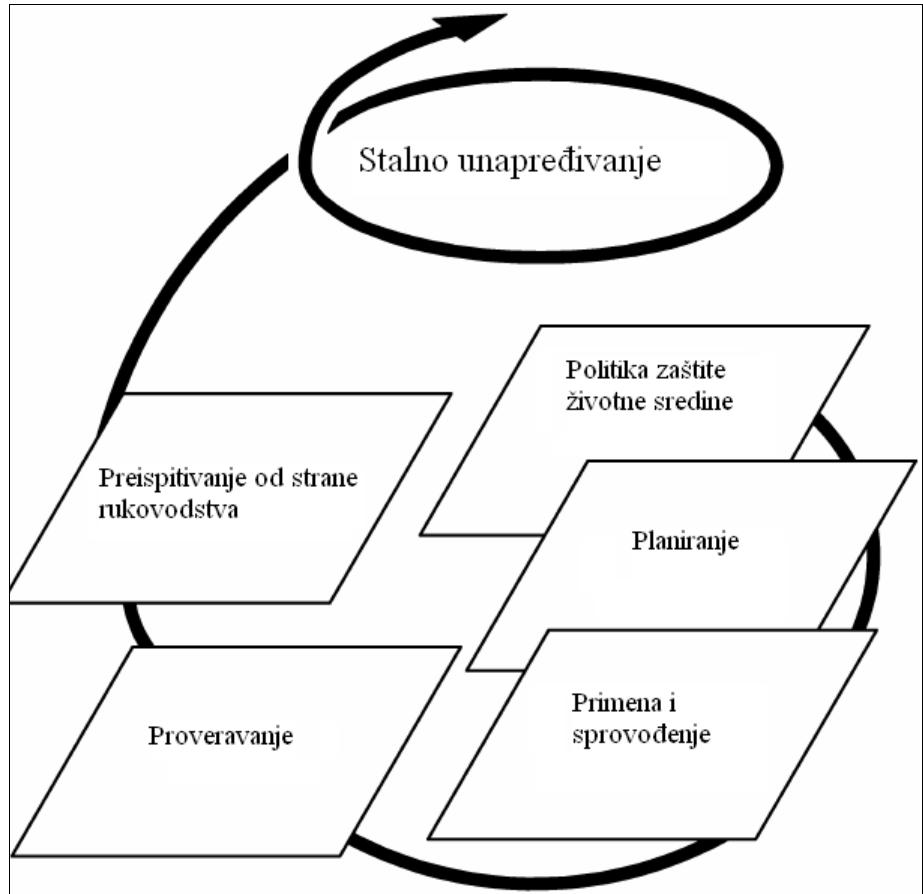
Kao i:

- ISO 26000:2010 (Uputstvo o društvenoj odgovornosti)**
- SA 8000 (Social Accountability)**
- 10 Principa Globalnog dogovora**

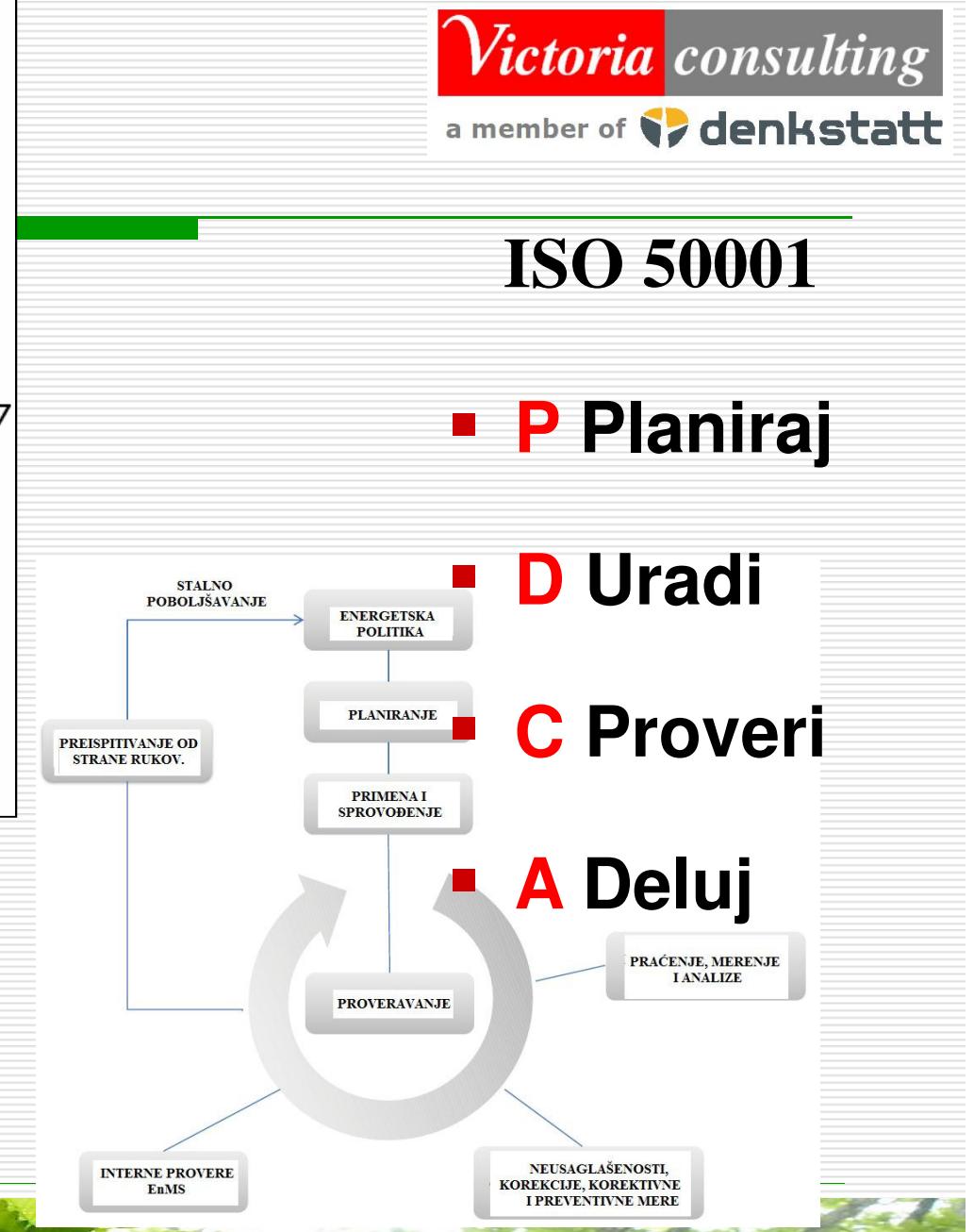


Model SRMS

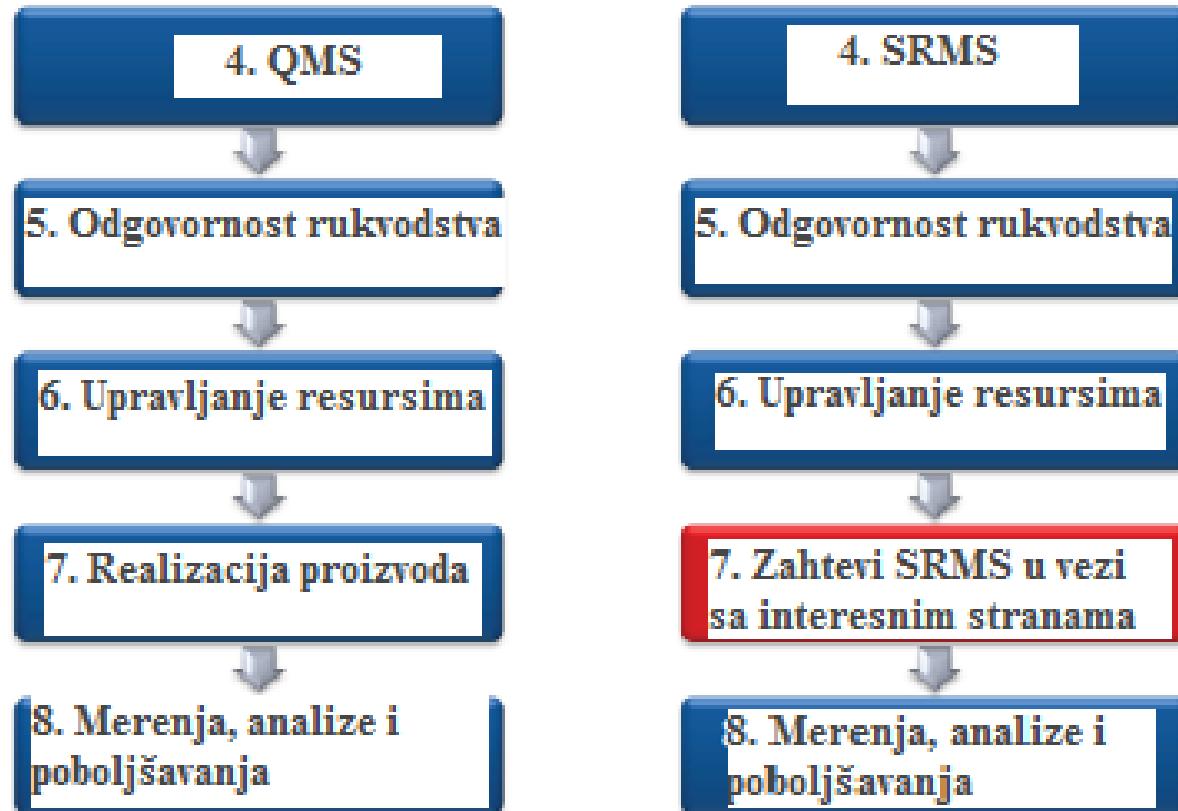




ISO 14001:2004



Struktura SR 10:2011



Zajedničke karakteristike QMS/EMS/EnMS/OHSAS/SR 10

- Primenljivost na sve vrste organizacija (proizvodne, uslužne, velike, male)
- Dobrovoljni
- Kompatibilnost standarda (ISO 9001, ISO 14001, BS OHSAS 18001, ISO 50001, SR 10...), Mogu se uspešno integrisati ali mogu biti primjenjeni i nezavisno
- Primena procesnog pristupa
- Stalno poboljšavanje
- Predmet sertifikacije



Sadržaj IQNet SR 10:2011

0.Uvod

1. Predmet i područje primene
2. Normativne reference
3. Termini i definicije
- 4. Sistem menadžmenta društvenom odgovornošću**
- 5. Odgovornost rukovodstva**
- 6. Upravljanje resursima**
- 7. Zahtevi SRMS u pogledu interesnih strana**
- 8. Merenja, analize i poboljšavanja**

Prilozi A i B



Neki od zahteva SR 10:2011

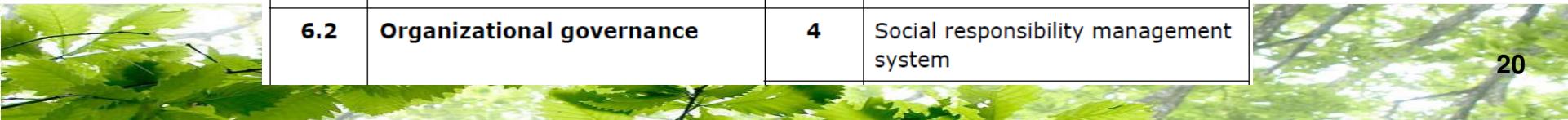
- SR Politika, Etički kodeks
- Opšti i posebni ciljevi i programi
- Poslovnik SR
- Odgovarajuće procedure
- Zahtevi u pogledu interesnih strana
- Identifikovanje odg. zakonskih i drugih zahteva i periodično vrednovanje usaglašenosti;
- Praćenje očekivanja interesnih strana
- Korektivne i preventivne mere, Interne provere, preispitivanje od strane rukovodstva



Prilozi

- Prilog A: Referentna dokumenta
- Prilog B: Veza ISO 26000/SR 10

	ISO 26000 (Guidance)		IQNet SR 10 (Requirements)
Clause	Title	Clause	Title
4	Principles of social responsibility	0.2	Principles of social responsibility management
5	Recognizing social responsibility and engaging stakeholders	4.1	General requirements
		5.1	Management commitment
		5.2	Social responsibility policy
		5.4.3	Communication
6	Guidance on social responsibility core subjects	4.1	General requirements
		7.1	Requirements of the social responsibility management system regarding stakeholders: General
	Core subjects		
6.2	Organizational governance	4	Social responsibility management system



Odakle početi...

- Politika, Poslovni kodeks
- Identifikovanje interesnih strana
- Postavljanje ciljeva
- Postojeći sistemi menadžmenta i integracija
- Korišćenje GC, SR 10, ISO 26000

Victoria consulting
a division of denkstatt

POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA KVALITETOM, ŽIVOTNOM SREDINOM I DRUŠTVENOM ODGOVORNOSTU

«Naš osnovni cilj je da zadovolimo zahtevateljeva i pružiti dobro rješenje u obliku odgovarajućih rezultata. Uspostaviti ključne vrijednosti i razvijati ih»

Misija
Zajedno stvorimo smisao za profitabilno poslovanje. Stvaranje vrednih ulica za životnu sredinu, ispunjavanje zakonskih i drugih zahteva iz oblasti zaštite životne sredine i poboljšanje performansi zadružne sredine malih poduzetnika i manjih entiteta, na profitabilno rečenošću radnog.

Sistem – all around! Uzročenje, primena i održavanje sistema menadžmenta na nivou da će dovesti do uverenih uspostavljenja u poslovanju malih poduzetnika.

Da ovaj ultimativni zahtjev boljej. Doprinos unapređenju poslovanja opštih interesova društvene zajednice – kroz probavu usluga, životne sredine i odštva.

Vodimo preduzeće u menadžmentu i ispunjavanju uloga i koje preporučujemo:

Preduzeće Victoria Consulting d.o.o. je uključeno i u radu životne sredine i u pozitivnim razvojnim procesima. Nastojimo da dobro razvijeno, upravljanje temeljno prepoznaemo njihova obilježja. U svom radu, dozvolimo se tako u svojim dinamikama i kojim se najviše ogledaju zaštita životne sredine i sredine i potražljivo od ugovora. U svom radu, uvek razmatramo životnu sredinu – kroz minimizaciju utjecaja na životnu sredinu. Nastojimo da zadržavamo dobro razvijeno i uključeno u pozitivnim razvojnim procesima. Zaposlenici su nam najveći podsticaj i finansijski rezultat. U cilju postizanja stabilnosti životne sredine, odštiva i novih razvojnih mogućnosti.

Prilikom postavljanja cilja poslovanja. Postavljanje prioriteta najviše razine. Za dozvoleno spremadanje.

U Beogradu, 30.09.2010.

Wibald Kallenbach
zamenik direktora
zadnjeg vi

SERTIFIKAT

Ovim se potvrđuje da je:

Victoria Consulting d.o.o.
Gardjeva 106
11070 Novi Beograd
Srbija

primljen i učvršćen Sistem menadžmenta kvalitetom.

Objekt:
Produciranjem i konstantnom uslugu te vrednost životne sredine, učinkovito, ekonomično menadžmentu i operaciji hraniteljstva.

Povratak: Koja je dokumentovana u Izveštaju, potvrđeno je da sistem menadžmenta ispunjava zahteva standarda:

ISO 9001 : 2008

Registreni broj Sertifika: 4606410400
Datum sertifikacije: 2013-03-13
Odg. Sertifikat valid do: 2014-03-10

DQS GmbH

Wolfgang Dehne
Manager
Deutsche Gesellschaft für
Qualitätsmanagement e.V.
Reg. Nr.: Amtsgericht Frankfurt-Nr. 21, Amtsblatt Nr. 100, Seite 100
Haus der Wirtschaft, 55122 Frankfurt am Main
Germany
Tel.: +49 69 911-0, Fax: +49 69 911-1000, E-Mail: info@dehne.de



- Učešće i iniciranje seminara i prezentacija u komorama, udruženjima...
- Radovi...
- Inicijativa za komisiju KS A 242 (ISO 50001)
- Učešće u nagradi PKS DOP



Regionalna
privredna
komora
Kragujevac



REGIONALNA PRIVREDNA
KOMORA VALJEVO
www.inwestserbia.com





HVALA NA PAŽNJI!

Kontakt:

“Victoria Consulting” d.o.o.
mr Dragana Petrović

Tel: 011/2288688
063/8470784

Fax: 011/2288689



www.victoriaconsulting.co.rs

www.denkstatt-group.com

